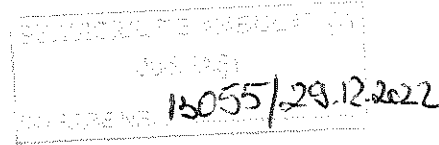




MINISTERUL SĂNĂTĂȚII

Serviciul de Ambulanță Județean Iași

Tel. Urgență 112; Bulevardul Primăverii nr. 74; Tel: 0232/208100; Fax: 0232/239260; E-mail: office@ambulantaiasi.ro; CF 7604489; IAȘI
GDPR implementat prin responsabilitatea DPO. înregistrat la ANSPDCP în Registrul General sub nr. 6207/04.2022



CAIET DE SARCINI

PRIVIND ACHIZIȚIA DE SERVICII DE TELEFONIE FIXA
ȘI MOBILĂ ÎN SAJ IAȘI

Aprobat,
Manager General,
Dr. Angelica Hristea

Avizat,
Dir. Tehnic
Ing. Daniel Hrițcu

Director Economic,
Ec. Laura Beironeta Pila

Intocmit,
Serv. Tehnic
Ing. Lucian Aruxandei

Decembrie 2022

Secțiunea I
INFORMAȚII GENERALE

Achizitor (Autoritatea Contractantă):

- a) Denumirea: **SERVICIUL DE AMBULANȚĂ JUDEȚEAN IAȘI**
- b) C.I.F. nr.: 7604489
- c) Sediul: Bulevardul Primaverii nr. 74, Iasi,
telefon: 0232208100, fax: 0232239260

1.1. Obiectul achiziției, Cod CPV si denumirea contractului:

Achiziție de **servicii de telefonie fixă** până la data de 31.12.2022, la Serviciul de Ambulanță Județean Iași. Perioada contractului 01.01.2023 -31.12.2023, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional, nu mai mult de 3 luni.

1.2. CPV: 64211000-8 – Servicii de telefonie publică

CPV: 64212000-5 – Servicii de telefonie mobilă

1.3. Introducere și servicii solicitate:

Specificațiile tehnice conțin informații privind regulile de baza care trebuie respectate pentru elaborarea propunerii tehnice în concordanță cu necesitățile autorității contractante, precum și a propunerii economice. Se vor achiziționa de către autoritate contractantă servicii în domeniul comunicațiilor în condițiile tehnice și performanțele specificate în prezenta documentație.

1.4. Scopurile urmărite:

Prin prezenta achiziție se urmărește încheierea unui contract de achiziție publică care va asigura servicii specifice de telefonie pentru Serviciul de Ambulanta Judetian Iasi.
Cerinta minima obligatorie - Serviciile de telefonie acceptate sunt cele care preiau numerele deja existente la nivelul Serviciul de Ambulanta Judetian Iasi și care pot funcționa cu echipamentele existente.

1.5. Preambul:

Caietul de sarcini constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară. Toate cerințele sunt minimale și obligatorii. Dacă caracteristicile minimale obligatorii nu sunt îndeplinite de ofertă, aceasta se descalifică. În acest sens oferta de bază prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini, în caz contrar această oferta va fi descalificată.

Prin depunerea unei oferte, ofertantul acceptă în prealabil condițiile generale și particulare care guvernează acest contract ca singura bază a acestei proceduri de atribuire, indiferent care sunt condițiile proprii de vânzare ale ofertantului. Ofertanții au obligația de a analiza cu atenție împreună cu Caietul de sarcini și să pregătească oferta conform tuturor instrucțiunilor, prevederilor contractuale și specificațiilor tehnice conținute de acestea. Nedepunerea unei oferte care să conțină toate informațiile cerute în termenul prevăzut va duce la respingerea ofertei.

Oferta este considerată neconformă dacă nu satisface în mod corespunzător cerințele caietului de sarcini.

1.6. Legislația aplicabilă:

- a) Legea 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare
- b) H.G. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice
- c) Alte acte normative în vigoare care derivă, completează, modifică ori sunt emise în aplicarea celor mai sus menționate.

Secțiunea II

- Caiet de sarcini -

2. Specificații tehnice:

Operatorul de telefonie trebuie să furnizeze:

- Servicii de telefonie fixă pe flux SIP, cu preluarea/portarea numerelor deja existente la nivelul SAJ Iași și care pot funcționa cu echipamentele existente.
- Servicii de telefonie fixă analogică - telefon/fax.
- Servicii de telefonie mobilă cu abonament, care să includă convorbiri naționale lunare fixe și mobile în orice rețea de telefonie, internet la viteza 4G respectiv SMS-uri în orice rețea.
- Realizarea un grup în care să fie inclusă telefonie fixă și mobilă (denumit în continuare „grup”), care să asigure comunicarea gratuită între acestea.
- Abonamentele de voce mobilă și voce fixă (flux SIP). Numerele de telefoane fixe și mobile actuale se vor porta în termen de maxim 7 zile de la semnarea contractului. Pentru perioada cuprinsă între data intrării în vigoare a contractului și data de finalizare a portării, prestatorul va asigura numere provizorii pentru toate numerele de telefonie fixă. Serviciile trebuie să fie funcționale în prima zi de valabilitate a contractului.
- Soluția oferită va respecta standardele europene referitoare la echipamentele electrice și electronice.

Telefonia FIXĂ

2.1 Cerințe tehnice minime obligatorii pentru servicii de telefonie fixă:

- Ofertantul trebuie să asigure în mod gratuit compatibilitatea cu tipul de centrală telefonică model INS100 aflată în exploatare;
- Serviciile de telefonie fixă vor fi prestate pentru numerele de apel actuale aparținând Autorității Contractante, pe bază de abonament lunar;
- Ofertantul va asigura instalarea serviciilor fără a aduce modificări asupra rețelei interioare existente;
- Se solicită, asigurarea în cadrul grupului de utilizatori ai beneficiarului (totalitatea abonamentelor de voce fixă și mobilă), convorbiri nelimitate, fără costuri (tarif zero), indiferent de trafic, palier orar, zi lucrătoare, zi nelucrătoare sau sărbători legale;
- Ofertantul are obligația de a asigura o disponibilitate a rețelei de **minim 99,9%**;
- Toate liniile telefonice analogice trebuie să poată fi utilizate atât pentru comunicații voce cât și pentru transmisii fax;
- Transmisiile fax vor avea viteza de transmisie a datelor de la 9,6 kbit/s până la 33,6 kbit/s;
- Acces permanent la alte rețele de telefonie fixă și mobilă naționale.

2.2 Cantități necesare:

Pachetul integrat de servicii de telefonie fixă :

- **4 abonamente de voce fixă** cu minute nelimitate în rețea (fixă și mobilă) și a cel puțin 300 minute în alte rețele (fixe și mobile);
- **1 flux de date SIP cu 30 numere simultane** cu minute nelimitate în rețea (fixă și mobilă) și a cel puțin 4000 minute în alte rețele (fixă și mobilă).

	Locație	Tip conexiune	Port	Device	Nr. telefon
1	Stația Centrală Iași	SIP – 30 linii	Ethernet	Centrala VOIP	0232208100-0232208199
2	Substația Pașcani	Analogic	RJ11	Telefon/Fax	0232766269
3	Substația Hârlău	Analogic	RJ11	Telefon/Fax	0232720764
4	Substația Târgu Frumos	Analogic	RJ11	Telefon/Fax	0232712581
5	Stația Centrală Iași	Analogic	RJ11	Telefon/Fax	0232239260, 0232316461

2.3. Cerințe tehnice generale servicii telefonie:

- a) serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna, 365 zile/an;
- b) **4 abonamente de telefonie fixă/fax** cu minute nelimitate în rețea (fixă și mobilă) și cel puțin 300 minute în alte rețele (fixe și mobile);

Locații pentru telefonie fixă/fax:

1. Substația Pașcani -1 conexiune fixă (0232766269)
Adresa: Str.Ștefan cel Mare si Sfânt nr.120
2. Substația Hârlău – 1 conexiune fixă (0232720764)
Adresa: Str. Bogdan Vodă nr.33
3. Stația Centrală Iași – 2 conexiune fixe (0232239260, 0232316461)
Adresa: Str. Primăverii nr. 74
4. Substația Târgu Frumos – 1 conexiune fixa (0232712581)
Adresa: Str. Petru Rareș nr.58

c) **1 flux de date SIP cu 30 numere cu apeluri simultane** având range următor 0232208100-0232208199/0372323200-0372323299 cu minute nelimitate în rețea (mobilă și fixă) și cel puțin 4000 minute în alte rețele (fixe și mobile)

1. Stația Centrală Iași
Adresa: Str. Primăverii nr. 74

d) **Conexiune redundantă** pentru fluxul SIP (principală și rezervă) pe două căi de transport diferite.

TELEFONIA MOBILĂ

Cerințe tehnice minime obligatorii pentru servicii de telefonie fixă/mobilă:

- Operatorul economic va trebui să creeze un grup în care să fie inclusă telefonie fixă și mobilă, care să asigure comunicarea gratuită între abonamentele de voce mobilă și cel de flux SIP.
- La cerere, se va asigura activarea gratuită precum și suspendarea temporară pentru perioadă determinată sau nedeterminată a unui abonament cu posibilitatea păstrării lui, fără costuri pe perioada suspendării sau dezactivării.
- Pe perioada derulării contractului de servicii va fi asigurată înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu posibilitatea păstrării numerelor de telefon.
- Prestatorul trebuie să asigure gratuit activarea/dezactivarea mesageriei vocale.
- Ofertantul are obligația de a asigura o disponibilitate a rețelei de **minim 99,9%**.

2.2 Cantități necesare:

Pachetul integrat de servicii de telefonie mobilă:

- a) **75 abonamente lunare de telefonie mobilă** necesare pentru echiparea flotei auto de intervenție;
- b) **13 abonamente lunare de telefonie mobilă** necesare departamentului administrativ;
- c) **15 abonamente lunare de telefonie mobilă** necesare îndeplinirii cerințelor din auditul GDPR realizat în anul 2022.

2.3. Cerințe tehnice generale servicii telefonie:

- a) serviciile trebuie să fie asigurate permanent 24 ore/zi, 7 zile/săptămâna, 365 zile/an;
- b) **5 abonamente de telefonie mobilă** cu minute/sms nelimitate naționale, nelimitat în rețea, nelimitat internet, cel puțin 225 Mbps download/50 Mbps upload ;

- c) **20 abonamente de telefonie mobilă** minute/sms nelimitate națională, în rețea și cel puțin 20GB internet, 225 Mbps download/50 Mbps upload ;
- d) **78 abonamente de telefonie mobilă** cu minute/sms nelimitate naționale și rețea necesară pentru flota auto, cel puțin 15GB internet, 225 Mbps download/50 Mbps upload;
- e) **cartela SIM** trebuie să permită stocarea a minim 500 numere de telefon.

2.4. Obligațiile și Responsabilitățile Prestatorului:

- Conectarea pachetului, care cuprinde gama de servicii oferite, cu tarife și costuri aferente;
- Asistență și servicii legate de telefonie mobilă, la solicitarea Autorității contractante; Națională Pentru Administrare și Reglementare în Comunicații;
- Asigurarea disponibilității unui suport tehnic dedicat 24/24, 7/7.
 - timp de răspuns telefonic (maxim 5 min)
 - timp de notificare e-mail (maxim 1 ora) - telefonia fixă
 - timp restabilire conexiune telefonică (maxim 4 ore) - telefonie fixă
- De asemenea, va fi asigurată disponibilitatea 24/7 a unui responsabil de cont pentru autoritatea contractantă din partea operatorului economic și de remediere urgentă a sesizărilor, la sediul Autorității contractantă;
- Posibilitatea limitării și/sau parolării de către autoritatea contractantă a apelurilor de ieșire pentru fiecare linie (rețele mobile, internațional, apeluri cu suprataxă etc.);
- Prezentarea/restricționarea identității apelantului la cerere;
- Apel în asteptare;
- Să emită factura detaliată lunar, pe suport de hârtie și în format electronic;
- Pentru toate serviciile și produsele/echipamentele, care fac obiectul acestui caiet de sarcină, prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur;
- Controlul costurilor și minutelor la zi pentru SIM-ul utilizat de către fiecare număr, centralizator pe fiecare cartela SIM, prin intermediul unei interfețe disponibile pe site-ul WEB al Operatorului de telefonie. Această posibilitate de urmărire generală a costurilor nu va înlocui obligația operatorului de telefonie mobilă de a emite lunar anexat facturii desfășurătorul numerelor apelate.
- Acordarea de puncte de loialitate în funcție de valoarea facturii lunare;
- Transmiterea și recepționarea de mesaje scurte, în funcție de tipul de abonament;
- Să fie asigurată la cerere, remiterea facturii detaliate pe hârtie/ suport electronic (în format pdf). Operatorul economic va asigura facturarea detaliată pentru fiecare abonament;

- Aria de acoperire (tehnologie GSM) a rețelei operatorului trebuie să fie de cel puțin 99% din suprafața României;
- Rețeaua operatorului trebuie să ofere serviciile: 5G, 4G, voce;
- Setările pentru cartelele telefonice referitoare la modificarea numărului de minute alocate, blocarea cartelelor, pentru acces în Internet pe mobil etc.
- Comanda va fi preluată telefonic, prin fax, prin e-mail, etc;
- Înlocuirea gratuită a cartelelor SIM pierdute sau deteriorate, cu păstrarea numărului de telefon, pe întreaga perioadă a derulării contractului;
- La depășirea traficului initial național la viteza maximă a abonamentului, viteza pentru traficul național scade până la valoarea de 128Kbps (download)/64Kbps (upload) urmând a reveni la valorile inițiale în următoarea lună de facturare. Traficul de date suplimentar nu va fi taxat;
- Pe întreaga perioadă a derulării contractului va fi asigurată modificarea numărului de unități SIM (suplimentare sau diminuare) în funcție de necesități fără schimbarea condițiilor contractuale, în aceleași condiții tarifare și tehnice ca și cele prezentate în prezentul caiet de sarcini.

2.5. Obligațiile și Responsabilitățile Achizitorului;

- 2.5.1 Prestarea contractului de servicii nu obligă autoritatea contractantă la plata altor servicii sau cheltuieli complementare, rezultate în afara celor menționate în documentația de atribuire.
- 2.5.2. Autoritate contractantă are obligația de a pune la dispoziția prestatorului orice facilitate și informații pe care acesta le cere pentru îndeplinirea contractului.
- 2.5.3. Plata facturii la un termen de cel mult 60 de zile conform legii nr. 72 din martie 2013 de la emitere și comunicare către Autoritatea contractantă.
- 2.5.4. Oferta de pret poate fi trimisă atât prin e-mail la adresă achiziti@ambulantaiasi.ro, prin fax la nr. de fax **0232/239260** sau orice altă modalitate de comunicare, prezență. Ofertantul trebuie să fie înscris în SICAP și să publice oferta în catalogul de produse din SICAP.

2.6. Observatii

În urma depunerii ofertelor prin criteriul de atribuire cu prețul cel mai scăzut se are în vedere posibilitatea unei negocieri pentru a se obține o valoare cât mai mică a tarifelor cu mențiunea să se respecte caracteristici tehnice cerute în condiții avantajoase achiziției de către entitatea contractantă pentru aceste tipuri de servicii.

Se va urmări efectuarea acestor achiziții în condiții de eficiență economică socială respectând încadrarea în pragul valorii de achiziție directă conform prevederii legale.

Achizitii - 2023

Nr.	locatie	Telefoane flota	
1	IS02EMU-901	0730110951	1
2	IS03EMU-902	0728290257	2
3	IS08EMU-903	0730110954	3
4	IS09EMU-904	0730110955	4
5	IS11AMB-237	0730110969	5
6	IS13EMU-905	0730110957	6
7	IS14AMB-292	0732430350	7
8	IS15AMB-261	0730110960	8
9	IS15EMU-906	0730110958	9
10	IS16AMB-238	0730110970	10
11	IS17EMU-907	0730110959	11
12	IS17SAJ-999	nu este alocat	
13	IS18EMU-908	0730110962	12
14	IS19EMU-234	0723677694	13
15	IS20AMB-241	0730110993	14
16	IS20EMU-253	0723804143	15
17	IS21AMB-231	0730110984	16
18	IS21EMU-254	0730111037	17
19	IS22AMB-131	0730110982	18
20	IS23AMB-293	0730110985	19
21	IS23EMU-243	0730110989	20
22	IS24AMB-212	0730110945	21
23	IS24EMU-265	0730111038	22
24	IS25EMU-274	0730110974	23
25	IS26EMU-291	0730110983	24
26	IS34AMB-294	0730110990	25
27	IS35AMB-232	0730111040	26
28	IS36AMB-226	0730110956	27
29	IS37AMB-220	0730110964	28
30	IS40ATS-301	0730110946	29
31	IS40EMU-909	0730110961	30
32	IS41ATS-302	0730110947	31
33	IS41EMU-911	0730110987	32
34	IS42AMB-613	0730111034	33
35	IS42ATS-303	0732430375	34
36	IS42EMU-912	0730110972	35
37	IS43AMB-610	nu este alocat	
38	IS43ATS-304	nu este alocat	
39	IS43EMU-913	0730110991	36
40	IS44AMB-611	nu este alocat	
41	IS44ATS-305	0732430358	37
42	IS44EMU-256	0732430373	38
43	IS45AMB-612	nu este alocat	
44	IS45EMU-236	0730110943	39
45	IS46AMB-651	nu este alocat	

46	IS47AMB-641	0732430379	40
47	IS48AMB-631	nu este alocat	
48	IS52AMB-308	0732430380	41
49	IS54AMB-244	0730110949	42
50	IS56AMB-306	0732430363	43
51	IS58AMB-340	0730110952	44
52	IS61AMB-351	0732430382	45
53	IS66AMB-245	0730110948	46
54	IS69AMB-282	0732430355	47
55	IS70AMB-216	0732430366	48
56	IS71AMB-217	0732430367	49
57	IS72AMB-218	0732430368	50
58	IS73AMB-262	0732430369	51
59	IS74AMB-233	0732430372	52
60	IS81EMU-101	0730110995	53
61	IS82AMB-235	0730110941	54
62	IS82EMU-102	0730110944	55
63	IS83AMB-255	0730110942	56
64	IS83EMU-103	0730110971	57
65	IS84AMB-221	0732430371	58
66	IS86AMB-263	0730111033	59
67	IS87AMB-209	0730110953	60
68	IS89AMB-202	0730110997	61
69	IS92AMB-273	0732430384	62
70	IS93AMB-281	0732430377	63
71	IS94AMB-225	0732430378	64
72	IS95AMB-151	0730110999	65
73	IS99AMB-271	0730110977	66
74	IS99EMU-910	0723112650	67
75	Sub. Târgu Frumos	0723677370	68
76	Dispecerat transp tura	0730110950	69
77	Coordonator transport	0730110963	70
78	Sub. Hârlau	0730110988	71
79	Medic coord tura	0732430359	72
80	Dispecerat sef tura	0732430360	73
81	Sub. Pașcani	0732430362	74
82	Radio coordonator tura	0732430374	75
83	Manager	732430345	1
84	Dir. Medical	724778899	2
85	Dir. Economic	731500465	3
86	Dir. Tehnic	730861414	4
87	Asistent Șef	727785838	5
88	Șef Birou Financiar Cont	730110966	6
89	Bioinginer I	721293187	7
90	Bioinginer II	730111036	8
91	Telecomunicatii	728290001	9
92	Aprovizionare	721220941	10

93	Garaj I	732430364	11
94	Garaj II	731500469	12
95	Purtator de cuvint	730110986	13
96	ambpascani	ab. nou	1
97	ambharlau	ab. nou	2
98	ambtgfrumos	ab. nou	3
99	ambtibanesti	ab. nou	4
100	ambbivolari	ab. nou	5
101	ambraducaneni	ab. nou	6
102	ambpoduiloaiei	ab. nou	7
103	ambvladeni	ab. nou	8
104	salarizare 1	ab. nou	9
105	salarizare 2	ab. nou	10
106	hr	ab. nou	11
107	achizitii	ab. nou	12
108	juridic	ab. nou	13
109	secretariat	ab. nou	14
110	tehnico-ingenier	ab. nou	15

75 13 15 103

VOIP SAJ	Nivel	Locatie	Interior		
	etaj 2	Sala sedinte	1	1	260
		Tehnic 3	2	2	259
		Tehnic 4	3	3	291
		Contabilitate	4	4	258
		Salarizare	5	5	257
		Medic 3	6	6	225
		Dir tehnic	7	7	222
		Juridic	8	8	252
		Achizitii	9	9	251
		Dir economic	10	10	250
	etaj1	Manager	11	1	210
		Secretariat	12	2	211
		Medic1	14	4	221
		Medic2	15	5	223
		Dir medical	16	6	209
		Asis sef	17	7	254
	parter	Dispec1	18	1	262
		Dispec2	19	2	206
		Dispec3	20	3	203
		Radio	21	4	204
		Poarta	23	6	299
	magazie	Magazie	24	1	244
		Bioingineri	25	2	273
		Statistica	26	3	274
		Farmacie	27	4	226
		Tehnic 2	28	5	228
		Tehnic 1	29	6	229
		Centra Termica	30	7	243
	atelier	Magazie Auto	31	1	242
		Atelier	32	2	241
		Spalatorie/Curatenie	33	3	245
		Electrician	34	4	246
	birou miscare	Tehnic4	35	1	227
	Disp Colocat	OP1	36	1	283
		OP2	37	2	284
		OP3	38	3	285
		OP4	39	4	289
		Radio	40	5	282
		Medic	41	6	280
		Coordonator	42	7	281
	Pascani	dispecer	43	1	286
	Harlau	dispecer	44	1	290
	TG. Frumos	dispecer	45	1	288